

2024 年第一季度支付体系运行总体情况

2024 年第一季度支付业务统计数据显示¹，我国支付体系运行平稳，银行账户数量、非现金支付业务量、支付系统业务量等总体保持增长。

一、银行账户

截至一季度末，全国共开立银行账户²145.77 亿户，环比增长 0.77%。

（一）单位银行账户

截至一季度末，全国共开立单位银行账户 1.05 亿户，环比增长 2.62%。其中，基本存款账户 7362.28 万户，一般存款账户 2613.19 万户，专用存款账户 505.79 万户，临时存款账户 20.65 万户，分别占单位银行账户总量的 70.10%、24.88%、4.82%和 0.20%。

（二）个人银行账户

截至一季度末，全国共开立个人银行账户 144.72 亿户，环比增长 0.76%。

二、非现金支付业务

一季度，全国银行共办理非现金支付业务³1208.93 亿笔，金额 1347.86 万亿元，同比分别增长 5.50%和 5.51%。

（一）银行卡

¹自 2015 年起，支付体系运行总体情况按照《支付业务统计指标》金融行业标准披露支付业务数据。

²银行账户均指人民币银行结算账户。

³银行非现金支付业务包含票据、银行卡及其他结算业务。其中，其他结算业务包含贷记转账、直接借记、托收承付及国内信用证业务。

截至一季度末，全国共开立银行卡98.23亿张，环比增长0.37%。其中，借记卡90.63亿张，环比增长0.47%；信用卡和借贷合一卡7.60亿张，环比下降0.85%。人均⁴持有银行卡6.97张，其中，人均持有信用卡和借贷合一卡0.54张。截至一季度末，ATM机具⁵83.71万台，较上季度末减少8358台，全国每万人拥有ATM机具5.94台，环比下降0.84%。

一季度，全国共发生银行卡交易⁶1180.51亿笔，同比增长5.55%，金额283.89万亿元，同比下降3.07%。其中，存现业务13.65亿笔，金额11.12万亿元；取现业务16.35亿笔，金额10.94万亿元；转账业务420.85亿笔，金额228.31万亿元；消费业务729.66亿笔，金额33.52万亿元。银行卡卡均消费金额3412.05元，笔均消费金额459.36元。

截至一季度末，银行卡授信总额⁷为22.76万亿元，环比增长0.42%，银行卡应偿信贷余额为8.54万亿元，环比下降1.74%。银行卡卡均授信额度2.99万元，授信使用率⁸37.51%。信用卡逾期半年未偿信贷总额⁹1096.76亿元，环比增长11.76%，占信用卡应偿信贷余额的1.29%。

（二）票据

一季度，全国共发生票据业务2396.09万笔，同比下降0.88%，金额24.38万亿元，同比增长3.16%。其中，支票业务1551.39万笔，金额15.59万亿元，同比分别下降12.96%

⁴ 指标涉及人均值时，人数使用国家统计局公布的2023年末全国大陆总人口140967万人，下同。

⁵ 自助柜员机(ATM)数量统计口径为银行业存款类金融机构布放的在用自助存款机、自助取款机、存取款一体机、自助缴费终端等传统自助设备，以及自助服务终端、可视柜台(VTM)、智能柜台等新型终端设备。

⁶ 银行卡交易量为银行卡本外币交易量之和。

⁷ 银行卡授信总额为信用卡和借贷合一卡的授信总额之和。

⁸ 授信使用率为银行卡应偿信贷余额与银行卡授信总额之比。

⁹ 信用卡逾期半年未偿信贷总额指信用卡未足额归还最低还款额，且逾期期限为181天(含)以上的未清偿本金余额，不包含已核销金额。

和 12.46%；实际结算商业汇票业务 839.11 万笔，金额 8.70 万亿元，同比分别增长 33.51%和 52.23%；银行汇票业务 1.87 万笔，金额 283.21 亿元，同比分别下降 20.83%和 10.45%；银行本票业务 3.73 万笔，金额 585.51 亿元，同比分别下降 12.68%和 22.59%。

一季度，上海票据交易所电子商业汇票系统¹⁰承兑 445.59 万笔，同比下降 32.97%，金额 7.76 万亿元，同比增长 32.91%；贴现 293.41 万笔，金额 5.72 万亿元，同比分别增长 34.92%和 47.18%；转贴现 462.68 万笔，金额 18.48 万亿元，同比分别增长 37.97%和 50.97%；质押式回购 149.18 万笔，金额 7.78 万亿元，同比分别增长 50.08%和 15.88%；买断式回购 7.28 万笔，金额 4731.64 亿元，同比分别下降 18.00%和 2.46%。

（三）贷记转账等其他结算业务

一季度，全国共发生贷记转账、直接借记、托收承付以及国内信用证结算业务 28.19 亿笔，金额 1039.59 万亿元，同比分别增长 3.47%和 8.18%。其中，贷记转账业务 27.42 亿笔，金额 1016.03 万亿元。

（四）电子支付

一季度，银行共处理电子支付¹¹业务 700.54 亿笔，金额 851.46 万亿元，同比分别增长 3.66%和 2.36%。其中，网上支付业务 215.85 亿笔，同比下降 2.28%，金额 680.11 万亿

¹⁰ 电子商业汇票系统数据来源于上海票据交易所。

¹¹ 银行处理的电子支付业务量是指客户通过网上银行、电话银行、手机银行、ATM、POS 和其他电子渠道，从结算类账户发起的账务变动类业务笔数和金额。其中，网上支付是指客户使用计算机等电子设备通过银行结算账户发起的业务笔数和金额。移动支付是指客户使用手机等移动设备通过银行结算账户发起的业务笔数和金额。

元,同比增长 2.10%;移动支付业务 443.32 亿笔,金额 152.07 万亿元,同比分别增长 7.38%和 5.17%;电话支付业务 0.54 亿笔,金额 2.41 万亿元,同比分别下降 0.12%和 0.62%。

一季度,非银行支付机构处理网络支付业务¹²3114.19 亿笔,金额 85.93 万亿元,同比分别增长 16.86%和 1.50%。

三、支付系统

一季度,支付系统¹³共处理支付业务 2900.75 亿笔,金额 3121.29 万亿元,同比分别增长 12.24%和 12.38%。

(一) 人民银行清算总中心系统

一季度,人民银行清算总中心系统共处理支付业务 53.72 亿笔,同比下降 1.74%,金额 2343.22 万亿元,同比增长 16.01%。日均处理业务 5955.23 万笔,金额 37.62 万亿元¹⁴。

其中,大额实时支付系统处理业务 9437.44 万笔,金额 2208.33 万亿元,同比分别增长 2.37%和 16.64%。日均处理业务 154.71 万笔,金额 36.20 万亿元。

小额批量支付系统处理业务 11.53 亿笔,金额 48.73 万亿元,同比分别增长 4.63%和 8.63%。日均处理业务 1267.24 万笔,金额 5354.60 亿元。

网上支付跨行清算系统处理业务 41.23 亿笔,同比下降 3.48%,金额 78.22 万亿元,同比增长 0.77%。日均处理业务

¹² 非银行支付机构(以下简称支付机构)处理网络支付业务量包含支付机构发起的涉及银行账户的网络支付业务量,以及支付账户的网络支付业务量。自 2023 年 1 月起,人民银行修订后的《非银行支付机构支付业务数据统计口径(试行)》正式实施,将转账业务统一纳入统计,并对支付机构间合作业务去重。

¹³ 包含人民银行清算总中心系统(大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统、境内外币支付系统)、商业银行行内业务系统、银联跨行支付系统、城银清算支付清算系统、农信银支付清算系统、人民币跨境支付系统、网联清算平台。

¹⁴ 一季度大额实时支付系统和境内外币支付系统实际运行 61 个工作日、人民币跨境支付系统实际运行 66 个工作日,其他支付系统实际运行 91 个工作日。此处按实际运行工作日计算,下同。

4531.10 万笔，金额 8595.23 亿元。

境内外币支付系统处理业务 132.33 万笔，金额 11199.12 亿美元（折合人民币约为 7.95 万亿元¹⁵），同比分别增长 14.97%和 85.00%。日均处理业务 2.17 万笔，金额 183.59 亿美元（折合人民币约为 1302.59 亿元）。

（二）银行行内业务系统¹⁶

一季度，银行行内业务系统处理业务 58.48 亿笔，金额 550.76 万亿元，同比分别增长 13.72%和 1.97%。日均处理业务 6426.18 万笔，金额 6.05 万亿元。

（三）银联跨行支付系统

一季度，银联跨行支付系统¹⁷处理业务 751.52 亿笔，同比增长 14.50%，金额 63.72 万亿元，同比下降 12.98%。日均处理业务 8.26 亿笔，金额 7002.48 亿元。

（四）城银清算支付清算系统

一季度，城银清算支付清算系统¹⁸处理业务 1137.08 万笔，金额 1.12 万亿元，同比分别增长 30.42%和 34.36%。日均处理业务 12.50 万笔，金额 122.81 亿元。

（五）农信银支付清算系统

一季度，农信银支付清算系统¹⁹处理业务 5.48 亿笔，金额 7242.29 亿元，同比分别下降 37.75%和 23.34%。日均处理业务 602.26 万笔，金额 79.59 亿元。

¹⁵境内外币支付系统业务量折合人民币时使用统计期内最后一个交易日的汇率计算。

¹⁶根据人民银行“断直连”工作要求，支付机构全部接入银联或网联系统，商业银行与支付机构之间的业务，城银清算有限公司和农信银资金清算中心成员机构与支付机构之间的业务不再计入商业银行行内业务系统、城银清算支付清算系统和农信银支付清算系统业务量统计。

¹⁷银联跨行支付系统数据来源于中国银联股份有限公司。

¹⁸城银清算支付清算系统包括原城市商业银行汇票处理系统和支付清算系统，数据来源于城银清算服务有限责任公司。

¹⁹农信银支付清算系统数据来源于农信银资金清算中心。

(六) 人民币跨境支付系统

一季度，人民币跨境支付系统²⁰处理业务 187.10 万笔，金额 40.49 万亿元，同比分别增长 36.37%和 60.83%。日均处理业务 2.83 万笔，金额 6134.11 亿元。

(七) 网联清算平台

一季度，网联清算平台²¹处理业务 2031.43 亿笔，金额 121.26 万亿元，同比分别增长 12.05%和 3.37%。日均处理业务 22.32 亿笔，金额 1.33 万亿元。

²⁰ 人民币跨境支付系统数据来源于跨境银行间支付清算有限责任公司。

²¹ 网联清算平台数据来源于网联清算有限公司。该数据为支付机构发起的通过网联平台处理的涉及银行账户的网络支付业务量。